



# Syder



**DOSSIER COMERCIAL**

Syder 2005 S.L. inicia su andadura en Zaragoza en 2005 como empresa especializada en ingeniería y desarrollo de energías renovables.

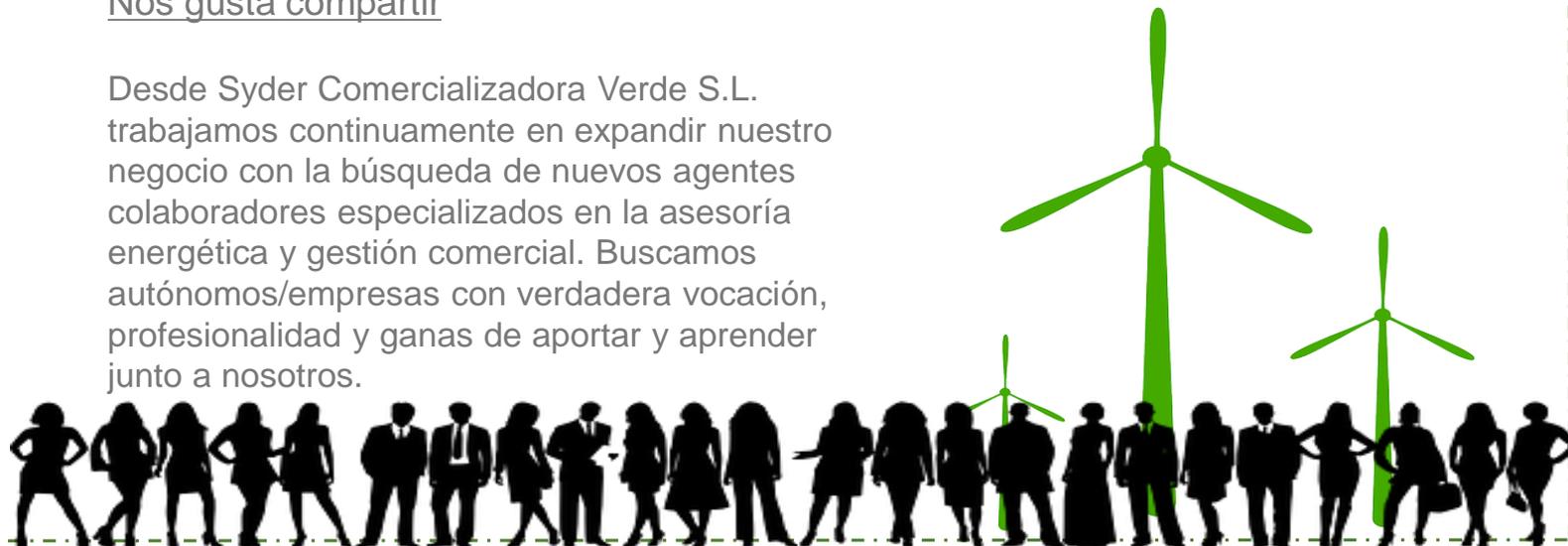
En 2010, con la experiencia adquirida y fruto del proceso de liberalización definitivo del mercado eléctrico, la compañía entra en una nueva etapa en la que diversifica su actividad a través de Syder Comercializadora Verde S.L., definiendo y desarrollando una nueva línea de negocio en torno a la comercialización de electricidad con 3 objetivos claros:

- Dar un servicio de suministro eléctrico con origen 100 % renovable y de calidad a pequeños y grandes consumidores dentro del mercado liberalizado eléctrico actual.
- Gestionar, representar y asesorar en el mercado eléctrico a instalaciones generadoras de origen renovable.
- Gestionar, representar y asesorar en el mercado eléctrico a consumidores directos.

### Nos gusta compartir

Desde Syder Comercializadora Verde S.L. trabajamos continuamente en expandir nuestro negocio con la búsqueda de nuevos agentes colaboradores especializados en la asesoría energética y gestión comercial. Buscamos autónomos/empresas con verdadera vocación, profesionalidad y ganas de aportar y aprender junto a nosotros.

## 1. NOSOTROS



**Misión:** El suministro de energía eléctrica 100% renovable al mejor precio a nuestros clientes, priorizando la calidad del servicio y la cercanía.

**Valores:** Compromiso con la energía 100 % renovable, Orientación al Cliente, Calidad, Transparencia, Cercanía y Resultados.

**Visión:** Trasladar a nuestros clientes el máximo ahorro y las nuevas innovaciones del sector, siempre desde la mayor transparencia.

## 2. MISIÓN, VISIÓN y VALORES

## SUMINISTRO ELÉCTRICO

En su papel comercializadora eléctrica, Syder ofrece a sus clientes diversos modelos de contratación de suministro eléctrico, desde modelos tradicionales a precio fijo pactado para uno o dos años, hasta fórmulas indexadas de adquisición de energía más novedosas en los que nuestros clientes se benefician de importantes ahorros y descuentos. Todo ello siempre con la recomendación personalizada de nuestro departamento técnico.

Entre nuestra amplia cartera de clientes a lo largo de toda la península, se encuentran desde suministros domésticos, pequeños negocios y PYMES, hasta grandes puntos clientes con consumos anuales de electricidad de varios miles de MWh.



*Entre nuestros miles de clientes se encuentran desde suministros domésticos, pequeños negocios y PYMES, hasta grandes puntos clientes con consumos anuales de electricidad de varios miles de MWh.*

## 4. NUESTROS SERVICIOS

## VENTAJAS COMPETITIVAS

Dada nuestra dilatada experiencia como agente suministrador de electricidad, y al contar con una estructura de costes optimizada, Syder presenta a todos sus clientes ofertas de suministro eléctrico muy competitivas.



**Precio.** Diversas modalidades de contratos con los precios más competitivos



**Transparencia.** En nuestras facturas de electricidad vendemos energía eléctrica y nada más.



**Atención Técnica Personalizada.** Todo nuestro personal se encuentra altamente cualificado y ofrece un servicio a nuestro clientes basado en un trato ágil y personalizado, sin intermediaciones de call-centers.



**Tiempos de Respuesta.** Capacidad de respuesta y decisión inmediata. Facilitamos que el cliente encuentre sus necesidades puntuales o incidencias resueltas con una sola llamada a través de nuestra línea gratuita 900.



**Facturación Detallada.** Nuestras facturas de electricidad son claras y detalladas, no incluyendo servicios externos al consumo eléctrico. Creemos que todo el mundo tiene derecho a entender su factura.



**Gestión Electrónica.**



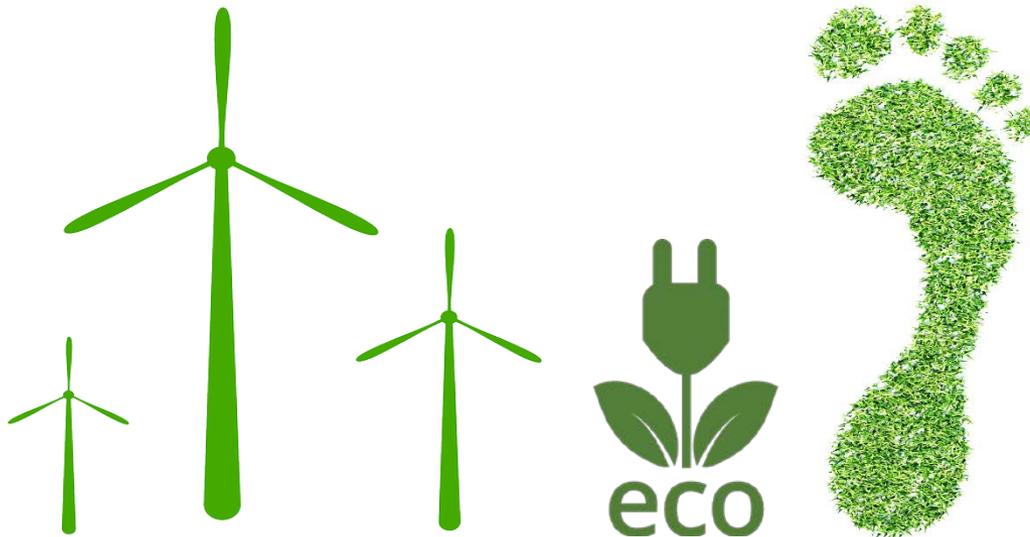
**Asistencia ante Distribuidoras.** Syder pone a disposición del cliente toda nuestra experiencia en la gestión de reclamaciones ante compañías distribuidoras por posibles carencias de calidad en el suministro eléctrico..

## 4. NUESTROS SERVICIOS

## VENTAJAS COMPETITIVAS

Sabemos que nos repetimos, pero nos encanta recordarlo:

# NUESTRA ENERGÍA ES 100 % DE ORIGEN RENOVABLE



## 4. NUESTROS SERVICIOS

## SUMINISTRO ELÉCTRICO

Entre nuestra cartera de clientes se encuentran todo tipo de suministros: desde pequeños particulares, pequeñas y medianas empresas hasta grandes clientes con volúmenes de consumo anuales de varios GWh.

 **PRECIOS COMPETITIVOS**

 **TARIFAS ADAPTADAS A TODOS LOS HORARIOS, CON O SIN DISCRIMINACIÓN HORARIA**

 **SIN PREOCUPACIONES. NUESTRO EQUIPO SE ENCARGA DE TODOS LOS TRAMITES**

 **FACTURACIÓN ELECTRÓNICA**

 **SIN SOBRECOSTES QUE NADA TIENEN QUE VER CON EL CONSUMO ELÉCTRICO**

 **PARA TOD@S, PORQUE TOD@S NUESTROS CLIENTES SON IMPORTANTES**



## 4. NUESTROS SERVICIOS

## SUMINISTRO ELÉCTRICO

### - NUESTROS PRODUCTOS -

#### PRECIO FIJO

Nuestro modelo más tradicional: el de siempre.

Pensado para todos nuestros clientes, desde particulares hasta grandes consumidores.

#### PRECIO INDEXADO ESTANDAR

Nuestra propuesta favorita: Ofrecemos a nuestros clientes la oportunidad de pagar la energía eléctrica que consumen a precio de coste directamente del mercado mayorista de la electricidad, añadiendo un pequeño importe por gastos de gestión. Pagas lo que consumes, al precio del momento en que lo consumes.

Además, complementamos nuestro producto Indexado con dos modalidades de contratación:

##### Modalidad IMPORTE MÁXIMO GARANTIZADO

Incluye todas las ventajas del Indexado Estándar pero estableciendo inicialmente el importe máximo anual que el cliente pagará por su energía.

##### Modalidad TRIMESTRE PRECIO FIJO

Para los que le gusta aprovecharse de las ventajas del precio fijo y el precio Indexado. Elige el trimestre que desees y aplicaremos un precio fijo predefinido inicialmente.

## 4. NUESTROS SERVICIOS

## ASESORÍA ENERGÉTICA

Nuestro objetivo es conseguir la optimización y control de las instalaciones y costes energéticos de todos nuestros clientes, ya sean hogares, negocios o grandes puntos de consumo, a través de la mejora de contratos, estudios energéticos personalizados y actuaciones técnicas, todos ellos bajo solicitud del cliente.



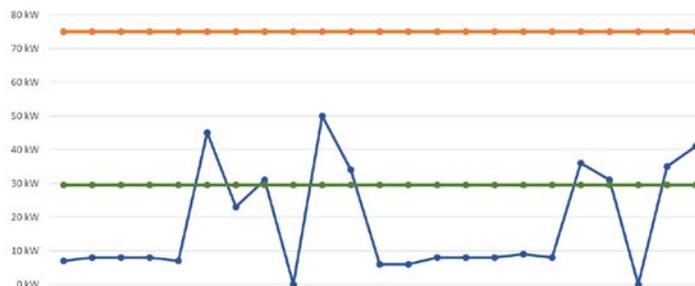
**Análisis Tarifa Eléctrica:** Adecuamos las tarifas eléctricas de nuestros clientes para ofrecerles la solución más idónea a sus necesidades y perfil de consumo.



**Servicios de Telemedida:** Ponemos a disposición de nuestros clientes la más alta tecnología, ofreciéndoles un servicio compacto de telemetida horaria, revisión de la facturación energética y prefacturación de todos sus suministros.



**Estudio de Optimización de Potencias:** Estudio personalizado por punto de suministro de optimización de potencias contratadas, buscando la solución óptima en términos de ahorro.



**Compensación de Energía Reactiva:** Ofrecemos a todos nuestros clientes que estén pagando penalizaciones económicas en su facturación por excesos de consumo de energía reactiva, la posibilidad de realizar un estudio analítico personalizado, con el fin de dejar de pagar los recargos por este concepto.

## 4. NUESTROS SERVICIOS



SYDER COMERCIALIZADORA VERDE S.L.

C.I.F. B99275851

C/ Ossau, s/n. Planta 5, Puerta A

Edificio Rey Baeza 50003 Zaragoza

Tel. 976 57 46 14 / 900 701 141

[info@syder.es](mailto:info@syder.es)

[WWW.SYDER.ES](http://WWW.SYDER.ES)